

**Предельные сроки ожидания  
бесплатной медицинской помощи**

Экстренная медицинская помощь	Немедленно (при поступлении в приемное отделение стационара, по приезду бригады скорой медицинской помощи)
Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме	Не более 20 минут с момента ее вызова. С учетом транспортной доступности время доезда бригад скорой медпомощи при оказании скорой медпомощи в экстренной форме до пациента, находящегося в сельской местности, составляет не более 60 минут с момента ее вызова
Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме	Не более 2 часов с момента обращения гражданина в МО
Прием гражданина, посещение его на дому врачом первичного звена и иными медработниками со средним медицинским образованием	Не более 24 часов с момента обращения гражданина в медицинскую организацию
Проведение консультаций врачей-специалистов	Не более 14 рабочих дней со дня обращения гражданина в медицинскую организацию, в которой ведут прием соответствующие врачи-специалисты
Срок проведения диагностических исследований инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, УЗИ) и лабораторные исследования за искл. подозрения на онкологию	Не более 14 рабочих дней со дня назначения исследований
Срок ожидания МРТ, КТ, ангиографии (за исключением подозрения на онкологию)	Не более 14 рабочих дней со дня назначения
Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи, паллиативной помощи в условиях дневного стационара по медицинским показаниям согласно направлению лечащего врача	Не более 14 календарных дней с даты обращения гражданина в медорганизацию, оказывающую медпомощь в условиях дневного стационара
Срок ожидания специализированной (за исключением ВМП) медпомощи, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания	Не более 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки)
Срок ожидания паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях	Не более 14 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки)
Срок проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае <b><u>подозрения на онкологическое заболевание</u></b>	<b>Не более 7 рабочих дней со дня назначения исследований</b>
Срок ожидания специализированной (за исключением ВМП) медпомощи, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, <b><u>для пациентов с онкологическими заболеваниями</u></b>	<b>Не более 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или установления предварительного диагноза заболевания (состояния)</b>
Сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае <b><u>подозрения на онкологическое заболевание</u></b>	<b>Не более 3 рабочих дней</b>
Сроки установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом <b><u>с онкозаболеванием</u></b>	<b>Не более 3 рабочих дней с момента постановки диагноза онкологического заболевания</b>
<b>Постановление Правительства РФ № 757-п от 28 декабря 2023 г.</b>	<b>При возникновении вопросов при оказании медицинской помощи Вы можете связаться со страховыми представителями АСП ООО "Капитал МС" – Филиал в Омской области (ранее РГС-Медицина) по телефону контакт-центра 8-800-550-81-02 <a href="http://www.kapmed.ru">www.kapmed.ru</a></b>



**КАПИТАЛ**  
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ