

В КОНТАКТЕ

Обращайтесь, не стесняйтесь!

В понедельник, 21 октября, в Регион-центре газеты «Сердобские новости» провели прием представители Филиала ООО «Капитал МС» в Пензенской области.

В этот день за консультацией к заместителю директора **Ирине Грешниковой** и начальнику отдела защиты прав застрахованных **Ольге Ломовицкой** обратились четыре человека.

? Первой из дозвонившихся была жительница села Зеленковка.

Женщина является инвалидом I группы и вынуждена каждый год проходить профилактическое стационарное лечение, на которое она долгое время не могла получить направление. Также женщина попросила помочь ее сыну, два года назад перенесшему операцию на сердце, которому тоже требуется пройти лечение в стационаре.

Ирина Альбертовна записала контактные данные заявительницы, обещала ознакомиться с историей болезни, после чего с сельчанкой связались представители страховой компании и женщине была организована госпитализация на конец октября.

? Несколько вопросов поступили от жителя города Сердобска.

Ему требовалось планово пройти специалиста узкой направленности в областном центре, а для этого нужно сдать анализы по месту жительства. Из-за того, что долгое время мужчина не мог

пройти лабораторно-диагностические исследования, он не смог вовремя посетить врача.

Представители страховой компании пояснили, что в случае нарушения прав застрахованного лица человек может позвонить по бесплатному телефону Контакт-центра по номеру: **8-800-100-80-44**. В этом случае страховые представители свяжутся с медицинским учреждением и помогут пациенту получить необходимое обследование в установленные законом сроки.

Также Ирина Альбертовна пояснила, что по полису ОМС помощь узкого специалиста можно получить в любой поликлинике, за исключением терапевта и педиатра, к которым человек прикрепляется по месту своей прописки. Запись осуществляется на сайте «Пенза-доктор», на Портале госуслуг, а также в самом медучреждении, куда человек планирует обратиться.

- А в каких случаях терапевт должен отправить на прохождение второго этапа диспансеризации? - задал следующий вопрос житель г. Сердобска.

- Если у вас впервые выявлено заболевание, то врач должен сразу направить на второй этап и записать к узкому специалисту самостоятельно, либо выдать направление на дальнейшее обследование, - прокомментировала Ирина Грешникова. - Если же терапевт этого не делает, то застрахованный гражданин снова должен обратиться в Единный Контакт-центр для решения возникшей проблемы. В случае подачи письменного заявления будет проведена экспертиза, по результатам которой к медучре-



И.А. Грешникова принимает звонки сердобчан.

ждению могут быть применены санкции, а права застрахованного лица будут восстановлены.

Это правило действует и в случае, если человек считает, что его не дообследовали или проводят лечение неправильно.

? В ходе приема была затронута острая тема очередности в поликлинике.

- К сожалению, данную ситуацию пока разрешить не получается, - констатировала Ирина Альбертовна. - Врачей мало, и если одного пациента можно осмотреть за 10 минут, то на другого требуется гораздо больше времени. Но если вы записаны

на прием, то в этот день вас обязательно примут.

? И последний звонок поступил от пациентки, которая находилась в тот момент в поликлинике и не могла попасть на прием ни к врачу узкой направленности, ни к заведующей поликлиникой. Представители «Капитал МС» приняли ее жалобу и переадресовали специалистам Контакт-центра, которые вышли на связь с сердобчанкой.

Пока верстался номер, женщина получила необходимую помощь и была госпитализирована по месту жительства.

? Для читателей «СН» представители страховой компании дали ответы на вопросы, с которыми часто обращаются граждане.

Например, просьба приобрести лекарства и шприцы при нахождении пациента на лечении в стационаре считается нарушением прав застрахованных, так как пациенты должны обеспечиваться необходимыми лекарствами и изделиями медицинского назначения по полису ОМС. Столкнувшись с подобной ситуацией, необходимо обратиться с заявлением в страховую компанию, приложив все платежные документы.

Часто задают вопрос, почему по полису ОМС не делают зубопротезирование. Как пояснили специалисты, данная медицинская услуга за счет средств полиса обязательного медицинского страхования не осуществляется.

Для удобства пациентов во всех медицинских организациях установлены таксофоны, при звонке с которых обратившийся сразу попадает в Контакт-центр, независимо от того, в какой компании он застрахован.

В завершение своего визита гости из областного центра пояснили, что если человека не устраивает работа его страховой компании, то он может бесплатно ее поменять. Данное действие можно осуществлять 1 раз в год до 1 ноября. Для этого необходимо обратиться в выбранную организацию, имея при себе паспорт, СНИЛС и полис.

Ольга СЕНИНА,
координатор
Регион-центра

ПРОБРАЗ

Услышим друг друга

Чтением стихотворения «На огромной планете» началось мероприятие в Межпоселенческой центральной районной библиотеке Сердобского района.

В преддверии Дня народного единства, 25 октября, здесь прошел урок толерантности «Услышим друг друга». Школьники познакомились с понятием «толерантность», поговорили о неоднозначном понимании этого термина в разных странах мира. В игровой форме ребята определяли основные черты толерантной личности, выявляли у своих друзей и одноклассников общие черты характера и различия.

В ходе игровой программы, рассуждая о доброте, милосердии, дружбе, взаимопонимании и отзывчивости, подростки с удовольствием делали комплименты своим товарищам по классу. А еще на импровизированное дерево каждый участник наклеивал листочки с названиями наиболее ценных, по его мнению, челове-



Школьников научили жить в мире с собой и окружающими.

ческих качеств.

Завершился урок толерантности просмотром видеоролика, знакомящего с примерами уважительного и дружественного совместного проживания представителей разных народов и национальностей в нашей стране.

Юлия РЕМИЗОВА

ПРЕСТУПЛЕНИЕ И НАКАЗАНИЕ

Пьяная ссора завершилась убийством

Сердобским межрайонным следственным отделом регионального Следственного комитета по факту убийства мужчины 1986 года рождения возбуждено уголовное дело.

По данным следствия, в крестьянско-фермерском хозяйстве, расположенном недалеко от села Дубасово, двое мужчин подрабатывали пастухами. Вечером 16 октября 2019 года они вдвоем употребляли спиртное в сторожевом помещении. Между ними возник конфликт, из-за чего именно, обвиняемый пояснить не смог, ссылаясь на состояние алкогольного опьянения.

С его слов, в ходе ссоры потерпевший ударил его рукой по лицу. Чтобы не продолжать конфликт, обвиняемый вышел на улицу. Решив наказать обидчика, он вернулся в сторожку через несколько минут и имевшимся при себе ножом нанес несколько ударов в шею потерпевшего, лежавшего на кровати, после чего лег спать.

На следующее утро он попытался разбудить приятеля и

понял, что тот не подает признаков жизни. О происшедшем он сообщил владельцу фермы, который вызвал сотрудников правоохранительных органов.

Согласно выводам судебно-медицинской экспертизы пострадавший скончался на месте происшествия от колото-резаных ранений, сопровождавшихся массивным кровотечением.

39-летний мужчина задержан, ему предъявлено обвинение в совершении убийства. Судом удовлетворено ходатайство следователя об избрании обвиняемому меры пресечения в виде заключения под стражу. Расследование уголовного дела продолжается.

По информации
Сердобского МСО СУ
СК РФ

ПОЛИТПРОСВЕТ

Партийцы встретились на конференции

25 октября на XXXI конференции Сердобского местного отделения партии «Единая Россия» сердобчане обсудили важные вопросы.

Секретарь Дмитрий Глухов представил собравшимся отчет о деятельности местного отделения партии. Были рассмотрены итоги выборов цикла «Осень-2019» и намечены планы по усилению агитационной работы в дальнейшем. Кроме того, партийцы предложили разработать комплекс мероприятий, посвященных 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

В соответствии с Уставом проведена ежегодная ротация, в состав политического совета вошли творческие личности. В заключение мероприятия избраны пять делегатов на XXIX Конференцию Пензенского регионального отделения партии «Единая Россия».