

Филиал ООО «Капитал МС» в РСО-Алания

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	5632	45994	2	51626
Жалобы	0	18	2	18
Обращения за разъяснениями	5632	48	0	5680
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	17	1	17
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	15	1	15
на оказание медицинской помощи	0	2	0	2
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	41 790
<i>внеплановые</i>	16 197
<i>плановые</i>	25 593
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	7 983
<i>% нарушений</i>	19,10%
Экспертиза качества медицинской помощи	18 110
<i>внеплановые</i>	7 193
<i>плановые</i>	10 917
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	7 680
<i>% нарушений</i>	42,41%
ИТОГО	59 900

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	17
удовлетворенных в досудебном порядке	17
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	196268

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0
специалисты эксперты	0
эксперты качества медицинской помощи	18
имеют квалификационную категорию	8
имеют ученую степень	4

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	426021
телефонной связи	2784
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	423237
электронной почты	0
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	54700
статей в печатных СМИ	25423
выступлений и роликов на телевидении и экранах	2
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	89
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	199
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	72
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	28909
размещения видеороликов в медицинских организациях	6