

**Показатели деятельности страховой медицинской организации
филиала ООО «Капитал МС» в Республике Алтай**

за 2020 год согласно Приложению № 1 к договору № 3 о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования от 28.12.2015 года

годовая

№ п/п	Показатели деятельности СМО	Значение показателя	Норматив
1	2	3	4
1.	Отсутствие в деятельности страховой медицинской организации фактов нарушений законодательства по обязательному медицинскому страхованию и нарушений в использовании средств обязательного медицинского страхования. Своевременность предоставления страховой медицинской организацией в установленном порядке отчетности в территориальный фонд.	нет да	нет да
2.	Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям).	да Возможность курьерской доставки полисов ОМС отдельным категориям граждан предусмотрена. Дополнительно, для лиц с ограниченными возможностями, предусмотрена заявка на оформление полиса ОМС на дому в режиме «Пункты выдачи полисов».	да
3.	Возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями.	да	да
4.	Наличие представителей страховой медицинской организации в медицинских организациях.	12	чел.
5.	Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте. (рубрика «вопрос-ответ»)	да	да

6.	Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа.	8-800-100-81-02	да																				
7.	Изменение структуры и количества поступающих жалоб, в том числе увеличение их количества в страховых медицинских организациях при одновременном снижении в территориальном фонде.	1. Структура и количество жалоб в динамике по кварталам (нарастающим итогом) <table border="1" data-bbox="288 324 480 1108"> <thead> <tr> <th></th> <th>СМО</th> <th>ТФ ОМС</th> <th>Доля</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 квартал</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>75,0</td> </tr> <tr> <td>2 квартал</td> <td>11</td> <td>3</td> <td>78,5</td> </tr> <tr> <td>3 квартал</td> <td>14</td> <td>3</td> <td>82,3</td> </tr> <tr> <td>4 квартал</td> <td>18</td> <td>11</td> <td>62,0</td> </tr> </tbody> </table>		СМО	ТФ ОМС	Доля	1 квартал	6	2	75,0	2 квартал	11	3	78,5	3 квартал	14	3	82,3	4 квартал	18	11	62,0	
	СМО	ТФ ОМС	Доля																				
1 квартал	6	2	75,0																				
2 квартал	11	3	78,5																				
3 квартал	14	3	82,3																				
4 квартал	18	11	62,0																				
8.	Доля жалоб поступивших в ТФОМС Республики Алтай:	38,0 %																					
	Наличие обоснованных жалоб на действия страховой медицинской организации.	нет	нет																				
8.1.	Доля умерших от числа застрахованных лиц в данной страховой медицинской организации.	1,07 %																					
8.2.	Доля застрахованных лиц, не обратившихся за оказанием медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе умерших.	22,64 %																					
9.	Доля умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию от общего числа умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию.	1,9 %																					
10.	Доля умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию от общего числа умерших лиц.	89,9 %																					
11.	Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке.	100 %	100 %																				
	Доля исков, удовлетворенных в судебном порядке.	0 %																					
	Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев:		0,8 % 8 % 8 % 3 %																				
	Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев:		0,5 % 5 % 3 %																				

		4. Скорая медицинская помощь –	3,76 %.	1,5 %
12.	Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз	1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 2. Стационарная медицинская помощь – 3. Стационарозамещающая мед. помощь – 4. Скорая медицинская помощь –	13,4 %. 14,2 %. 3,2 %. 6,6 %.	> 0 > 0 > 0 > 0
13.	Доля нарушений, выявленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи.	1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 2. Стационарная медицинская помощь - 3. Стационарозамещающая мед. помощь – 4. Скорая медицинская помощь –	28,5 %. 45,5 %. 55,4 %. 26,0 %.	≥ 0 ≥ 0 ≥ 0 ≥ 0
14.	Доля тематических медико-экономических экспертиз от общего числа плановых медико-экономических экспертиз.	1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 2. Стационарная медицинская помощь – 3. Стационарозамещающая мед. помощь – 4. Скорая медицинская помощь –	55,6 %. 40,4 %. 60,4 %. 21,5 %.	≥ 0 ≥ 0 ≥ 0 ≥ 0
14.1.	Доля тематических экспертиз качества медицинской помощи от общего числа плановых экспертиз качества медицинской помощи.	1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 2. Стационарная медицинская помощь – 3. Стационарозамещающая мед. помощь – 4. Скорая медицинская помощь –	49,9 %. 26,9 %. 47,4 %. 24,2 %.	≥ 0 ≥ 0 ≥ 0 ≥ 0