

Филиал ООО «Капитал МС» в Республике Тыва

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период		
	Устных	Письменных	Всего
Всего обращений, из них:	1889	75	1964
Жалобы	0	54	54
Обращения за разъяснениями	1889	21	1910
Предложения	0	0	0

Обоснованные жалобы застрахованных лиц

Виды обращений	Количество		
	Устных	Письменных	Всего
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	35	35
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	1	1
на оказание медицинской помощи	0	3	3
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	31	31
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0

Экспертиза

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	34 537
целевая	4 509
плановая	30 028
количество выявленных нарушений	4 554
% нарушений	13,19%
Экспертиза качества медицинской помощи	10 980
целевая	3363
плановая	7617
количество выявленных нарушений	3 650
% нарушений	33,24%
ИТОГО	45 517

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	35
удовлетворенных в досудебном порядке	35
Сумма возмещенная ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	34
специалисты эксперты	5
эксперты качества медицинской помощи	25
имеют квалификационную категорию	5
имеют ученую степень	28

9

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Количество опрошенных застрахованных лиц	7140
удовлетворены оказанием медицинской помощи, в том числе:	6376
при получении медицинской помощи вне медицинской организации	1534
при получении медицинской помощи амбулаторно	1044
при получении медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно (бережливые поликлиники)	2111
при получении медицинской помощи стационарно	856
при получении медицинской помощи в дневных стационарах	831

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность проинформированных застрахованных лиц, всего, в том числе	175413
индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	175227
телефонной связи	122
SMS-сообщений, Viber и др. мобильные платформы	175105
электронной почты	0
почтовых рассылок	0
др. информационные ресурсы	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	186
статей в СМИ	0
выступлений на ТВ	0
выступлений на радио	0
выступлений в коллективах	0